

TERMO DE GARANTIA

SOUNDVOICE

1. GARANTIA

1.1 - A Soundvoice, doravante denominada Concedente, garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 12 meses para a linha Soundvoice e 6 meses para a linha Soundvoice Lite e para acessórios Soundvoice (Ex: fones, cabos, suportes de cachimbos, fontes, conectores, entre outros), incluindo a garantia legal, contados a partir da data de compra.

1.2 - Os 3 (três) primeiros meses correspondem à garantia legal, e o restante do período constitui a garantia contratual, que é complementar.

1.3 - Esta garantia cobre peças, materiais e serviços, desde que o produto tenha sido utilizado de forma adequada.

1.4 - A garantia abrange a substituição de peças e a mão de obra necessária para o reparo de defeitos de fabricação.

1.5 - Apenas técnicos autorizados pela Soundvoice podem realizar reparos sob garantia.

2. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

2.1 - A assistência técnica será prestada de segunda a sexta-feira, e consistirá no reparo de defeitos de fabricação e na substituição de peças que apresentarem falhas.

2.2 - Para solicitar a assistência, o cliente deve entrar em contato pelo WhatsApp ou e-mail, informando o nome do produto, nota fiscal de compra, descrevendo o problema e anexando, se possível, fotos e vídeos.

2.3 - A Soundvoice garante que a assistência técnica utilizará apenas peças e componentes originais.

2.4 - De acordo com a legislação vigente, o prazo para o conserto de um produto na assistência técnica é de até 90 dias. Esse prazo começa a contar a partir da entrega do produto ou do término da execução do serviço. Na nossa assistência técnica, nos empenhamos para realizar o conserto em um prazo inferior a 30 dias sempre que possível.

2.5 - O prazo para o retorno do atendimento ao cliente é de até 24 horas, contando apenas os dias úteis dentro do horário comercial. Nossa equipe se compromete a oferecer um serviço ágil e eficiente, garantindo que todas as solicitações sejam atendidas dentro desse prazo estabelecido.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre:

3.1 - Danos resultantes de uso inadequado, como quedas, impactos, exposição a umidade excessiva, ou instalação incorreta, não serão cobertos.

3.2 - Produtos ou peças danificadas por remoção ou reparos feitos por pessoas não autorizadas.

3.3 - Danos causados por fenômenos naturais, como raios, inundações ou quedas de energia.

4. PERDA DE GARANTIA

A garantia será anulada automaticamente se:

4.1 - O produto sofrer modificações ou reparos realizados por pessoas não autorizadas.

4.2 - Caso sejam utilizados materiais ou peças fora das especificações recomendadas.

ESTAMOS AQUI PARA VOCÊ!

CONTE SEMPRE CONOSCO PARA OFERECER O SUPORTE NECESSÁRIO. SUA SATISFAÇÃO É NOSSA MAIOR PRIORIDADE, E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA AJUDAR DA MELHOR FORMA POSSÍVEL. FIQUE À VONTADE PARA ENTRAR EM CONTATO SEMPRE QUE PRECISAR DE ORIENTAÇÃO OU TIVER QUALQUER DÚVIDA.

SOUNDVOICE

UMA
MARCA

The logo for GB Musical, featuring the letters 'GB' in a stylized, italicized font above the word 'MUSICAL' in a similar font. A horizontal line with a slight curve passes through the middle of the letters.

GB MUSICAL



SOUNDVOICE

  /gbmusicalbrasil

 soundvoiceoficial

Av. Maria José Nunes, 45. Jardim Primavera - Montes Claros - MG
CEP: 39404-165
comercial@gbmusical.com.br